

POLÍTICA DE CALIDAD FARMACIA RECOGIDAS

Desde FARMACIA RECOGIDAS entendemos que para un adecuado desarrollo de los trabajos y servicios que prestamos, así como para que la realización de los mismos se haga de un modo sostenible y responsable, debemos contar e integrar en nuestro día a día a todas nuestras partes interesadas. Por ello elaboramos, revisamos y actualizamos continuamente nuestro mapa de grupos de interés, identificando las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, analizando el contexto y dando respuesta a las mismas a través de la gestión diaria.

La gestión de FARMACIA RECOGIDAS se basa en dos objetivos fundamentales, la satisfacción de nuestras partes interesadas, entre las que destacan los clientes, y la satisfacción de nuestro propio personal, por ello enfocamos la actividad diaria de forma que al conseguir estos dos objetivos consigamos mantener la rentabilidad para la organización de un modo sostenible.

La certificación bajo la norma internacional UNE-EN- ISO 9001, nos permite disponer de herramientas de gestión específicas que orientamos a conseguir los siguientes principios generales:

- El respeto al principio vital y a la dignidad humana en la prestación de los servicios, serán máximas incuestionables.
- La Farmacia RECOGIDAS, es, y será paradigma referencial del estamento sanitario sectorial en el que se encuentra.
- La elaboración de fórmulas magistrales y preparados oficinales, así como la prestación asistencial farmacéutica que ello implica, ha de estar respaldada por un sistema de gestión, claro, seguro y objetivo.
- La formulación magistral y los preparados oficinales incorporan sustancias activas, que afectan a la salud, por lo que todos los dispositivos utilizados en su preparación están sometidos a un estricto plan de calibración.
- La formación, información al personal y preservación del conocimiento de la organización, es un pilar básico para la FARMACIA RECOGIDAS.
- El estricto cumplimiento del marco legal aplicable, y cuando sea posible, mejorándolo en aquellos aspectos críticos para la salud.

La Dirección de FARMACIA RECOGIDAS se compromete a dotar los medios necesarios para la consecución de estos principios, que serán alcanzados mediante la implantación de las siguientes Directrices:

- Mejorando continuamente nuestros procesos de trabajo.
- Identificando, evaluando y minimizando los riesgos, tanto los internos derivados de nuestros procesos de trabajo como aquellos que puedan originarse en el contexto de la organización.
- Gestionando y planificando los cambios, a través de la planificación de la calidad.
- Eliminado las causas de los errores y desviaciones.
- Comunicando con todas nuestras partes interesadas aquellos aspectos que les afecten.

Lda. Cristina Huete Martínez
14/10/24